

artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebroeders Heester: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen Gebroeders Heester.

Opdrachtgever: de natuurlijke of- bedrijfs- of beroepsmatige wederpartij van Gebroeders Heester.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Gebroeders Heester waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Gebroeders Heester overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Gebroeders Heester geleverde materialen zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat Gebroeders Heester moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien

overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt

Installatie: (centrale)verwarminginstallatie, luchtbehandelinginstallatie, elektrotechnische laagspanninginstallatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiliging-, overspanningbeveiliging-, en aardinginstallatie), (warm)waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit;

Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

Service: alle werkzaamheden welke gericht zijn op het opsporen naar en/of oplossen van de oorzaak van stringen, verstoppingen, lekkages etc. aan een installatie.

Onderhoud: Alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op veilig en bedrijfszeker gebruik van een installatie.

Stelpost: een als zodanig in het aanbod cq de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd bedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het bedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde bedrag kan worden gerealiseerd.

artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gebroeders Heester en een Opdrachtgever waarop Gebroeders Heester deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Gebroeders Heester houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebroeders Heester, voor de uitvoering waarvan door Gebroeders Heester derden dienen te worden betrokken.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebroeders Heester en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Indien Gebroeders Heester niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebroeders Heester in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat betreffende de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail.

2. De offertes en aanbiedingen die door Gebroeders Heester worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3. Het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst kan door Gebroeders Heester zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Gebroeders Heester is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor Gebroeders Heester bindend. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

4. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Gebroeders Heester ontnemen. Gebroeders Heester kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebroeders Heester daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebroeders Heester anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebroeders Heester niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Gebroeders Heester of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Gebroeders Heester. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Gebroeders Heester gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.
- Indien de Opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is Gebroeders Heester gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de Opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In geval Gebroeders Heester van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de Opdrachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de Opdrachtgever, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van Gebroeders Heester. Indien Gebroeders Heester bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de Opdrachtgever, dient hij dit in het aanbod te vermelden.
- Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
 - Bij de prijsvormingmethode regie doet Gebroeders Heester een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft de Gebroeders Heester, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs

artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Gebroeders Heester zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Gebroeders Heester, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de Opdrachtgever aan Gebroeders Heester strekt tot het verlenen van service, is Gebroeders Heester verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
- Gebroeders Heester neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de Opdrachtgever worden doorberekend, mits Gebroeders Heester aantoonbaar dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.

artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever stelt Gebroeders Heester in de gelegenheid het werk te verrichten.
- De Opdrachtgever zorgt er voor dat Gebroeders Heester tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
- De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
- De Opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
- De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de Gebroeders Heester behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever Gebroeders Heester hiervan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Opdrachtgever komt, dan dient de Opdrachtgever de daaruit voor de Gebroeders Heester voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
- De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- In geval van een tekortkoming van de Gebroeders Heester bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Opdrachtgever Gebroeders Heester daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Gebroeders Heester al door de enkele tekortkoming in verzuim is.

artikel 6. Vooruitbetaling , zekerheidstelling en betaling in termijnen

- Gebroeders Heester is gerechtigd bij een opdracht vooruitbetaling te verlangen.
- Gebroeders Heester kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever.
- Na het sluiten van de overeenkomst kan Gebroeders Heester zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Gebroeders Heester gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

4. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk.
5. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Gebroeders Heester zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
6. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de Gebroeders Heester bij de Opdrachtgever de eindafrekening in.
7. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
8. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.

artikel 7. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebroeders Heester aan te geven wijze.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebroeders Heester verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebroeders Heester echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
5. Gebroeders Heester heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebroeders Heester kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebroeders Heester kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

artikel 8. Ontbinding en retentierecht

1. Opdrachtgever en Gebroeders Heester zijn te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of Gebroeders Heester:
 - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staakt.
2. Gebroeders Heester is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Gebroeders Heester ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Gebroeders Heester heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebroeders Heester op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebroeders Heester de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

artikel 9. Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De Opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Gebroeders Heester verplicht, tegen door Opdrachtgever te betalen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De Opdrachtgever zal Gebroeders Heester de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Opdrachtgever aan Gebroeders Heester de door Gebroeders Heester aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde

vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst die Gebroeders Heester over het gehele werk zou hebben genoten.

artikel 10. Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kan de Opdrachtgever nadat de overeenkomst is tot stand gekomen meer- en minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom.
2. In geval van door de Opdrachtgever opgedragen meerwerk kan Gebroeders Heester alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever dit zelf al had moeten begrijpen.
3. Als de som van de uitgaven die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de afwijking verrekend als zijnde meer- of minderwerk.
4. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300,00 exclusief BTW wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
5. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van Gebroeders Heester respectievelijk Opdrachtgever op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Gebroeders Heester zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Gebroeders Heester mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Gebroeders Heester voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Gebroeders Heester herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 5.
3. Gebroeders Heester is aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van Gebroeders Heester of van door hem ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.
4. De voorgaande leden gelden op overeenkomstige wijze, indien Gebroeders Heester werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting ingevolge artikel 14.
5. Na de oplevering is Gebroeders Heester niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 14 omschreven garantieverplichting.
6. Gebroeders Heester is slechts aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 14 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.
7. Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór respectievelijk na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering respectievelijk op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.
8. Gebroeders Heester is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeerde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Gebroeders Heester niet aansprakelijk.
9. Voor zover Opdrachtgever en Gebroeders Heester in de overeenkomst termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel zaken dienen te worden geleverd, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Gebroeders Heester opleveren daarom Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebroeders Heester daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Gebroeders Heester dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
10. Indien Gebroeders Heester als gevolg van dit artikel gehouden is de schade die de Opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal de omvang van de door Gebroeders Heester te vergoeden schade beperkt zijn tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of in het geval van de prijsvormingsmethode regie, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs, in ieder geval zal deze niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
11. De in de voorgaande leden opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Gebroeders Heester of zijn leidinggevende ondergeschikten.
12. Opdrachtgever vrijwaart Gebroeders Heester voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Gebroeders Heester pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gedeerde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Gebroeders Heester van de opdracht.
13. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Opdrachtgever jegens Gebroeders Heester ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.
14. Indien Opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt dan wel in strijd is met dwingend (consumenten)recht.

artikel 12. Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Gebroeders Heester hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.
2. Indien de Gebroeders Heester de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

3. Eventuele extra kosten die de Gebroeders Heester moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.
5. Gebroeders Heester is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
6. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebroeders Heester geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebroeders Heester niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebroeders Heester en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Gebroeders Heester heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebroeders Heester zijn verbintenis had moeten nakomen.
7. Gebroeders Heester kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
8. Voor zover Gebroeders Heester ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebroeders Heester gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 13. Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer de Gebroeders Heester aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van de Gebroeders Heester de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - b. hetzij wanneer de Opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

artikel 14. Garantie

1. Gebroeders Heester garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 6 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. De garantietermijn geldt tenzij Gebroeders Heester en de Opdrachtgever een langere garantietermijn overeenkomen.
3. De garantie vervalt indien:
 - gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Gebroeders Heester zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het werk;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Gebroeders Heester aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan,
4. De garantieregeling is niet van toepassing ten aanzien van gloeilampen, tl-lampen, led-bronnen, spaarlampen evenals het ontstoppen van een afvoer.
5. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Gebroeders Heester op grond van de wet.

artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Gebroeders Heester tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van Gebroeders Heester, totdat alle door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Gebroeders Heester behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de producten die hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten en resultaten van de werkzaamheden van Gebroeders Heester, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere producten in de meest ruime zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden direct of indirect te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel betreffende de werkzaamheden van de Gebroeders Heester.

4. Gebroeders Heester heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gebroeders Heester is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam.
3. Indien de Opdrachtgever een consument is, zullen geschillen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank welke conform de wet bevoegd is.

artikel 18. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebroeders Heester .
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.